

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

1. Az Adatkezelőről

Név: Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám: 27178661-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-417673
Székhely: 1126 Budapest, Nagy Jenő utca 10.
Ingatlanközvetítői nyilvántartási szám: 707856/2025
Elektronikus elérhetőség: info@adhome.hu
Honlap: www.adhome.hu
Telefonszám: +36 30 149 4101

A továbbiakban „**Adatkezelő**” megnevezéssel illetett társaság a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az alábbiakban tájékoztatja szolgáltatásainak igénybe vevőit az általa végzett adatkezelésről.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, ezért minden esetben biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést. Ennek alapfeltétele a megfelelő tájékoztatás nyújtása az adatok kezeléséről. Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató részletes információt ad az Adatkezelő szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésről, beleértve a reklámcélú adatkezelést is.

Tartalmazza:

- a kezelt személyes adatok forrásait és körét,
- az adatkezelés alapját, célját és időtartamát,
- a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat és választási lehetőségeket,
- valamint azokat az elérhetőségeket, amelyeken keresztül az Érintett választ kaphat az Adatkezelő adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdéseire.

2. Fogalmak

Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó): Az a személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlanhoz kapcsolódó vagyoni jog (pl. hasznélvezeti jog) jogosultja. Ide tartozik továbbá az is, aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint az ő meghatalmazottja.

Ajánlattevő (vevő/bérlő): Az a személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi vagy bérbevételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Az a személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant személyesen megtekintette, vagy akinek az Adatkezelő az adott ingatlan pontos címét megadta.

Ingatlankereső: Az a személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége kapcsán személyesen, telefonon, elektronikus úton vagy más módon tájékoztatást kér, érdeklődik. Ide tartozik különösen az, aki eladási vagy vételi szándékkal keresi meg az Adatkezelőt, illetve aki ingatlankeresőként regisztrál nála.

Segítő szolgáltatás igénybe vevője: Az a személy, aki a honlapon feltüntetett valamely segítő szolgáltatást igénybe vette.

Érintett: Az Adatkezelő által végzett személyesadat-kezelési folyamatokban érintett személyek, akik az Adatkezelő különböző szolgáltatásait veszik igénybe. Ide tartoznak: Ingatlan tulajdonosok, Ajánlattevők, Ingatlankeresők, Hírlevélre feliratkozók, Segítő szolgáltatást igénybe vevők, Az Adatkezelő részére értékbecslési megbízást adók.

Személyes adat: Az érintettel kapcsolatba hozható bármilyen információ, különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több olyan jellemző adat, amely fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára utal. Ide tartozik továbbá minden olyan következtetés is, amely ezekből az adatokból levonható az érintettre vonatkozóan.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adatkezelés célját, dönt az adatkezelés módjáról és eszközeiről, valamint végrehajtja azt, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: Az adatokon végzett bármely művelet vagy ezek összessége, függetlenül az alkalmazott eljárástól. Ide tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Az adatkezelés magában foglalja továbbá az adatok további felhasználásának megakadályozását, valamint fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítését és a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítését is.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül attól, hogy milyen módszert, eszközt vagy helyszínt alkalmaznak a végrehajtás során, feltéve, hogy a technikai műveletek az adatokon történnek.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az Adatkezelővel kötött szerződés – ideértve a jogszabály alapján létrejött megállapodásokat is – keretében az adatok feldolgozását végzi.

Adatvédelmi incidens: Személyes adatok jogellenes kezelése vagy feldolgozása, ideértve különösen a jogosulatlan hozzáférést, módosítást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint a véletlen adatvesztést, megsemmisülést vagy sérülést.

3. Adatkezelés célja

- 3.1. Ingatlankereső esetében: Az Adatkezelő az Érintett által megadott feltételeknek megfelelő ingatlant keres és ajánl vásárlás vagy bérbevétel céljából, valamint elősegíti a kapcsolat létrejöttét az ingatlant eladni vagy bérbe adni kívánó fél és az Érintett között.
- 3.2. Megtekintő esetében: Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett a vásárlás vagy bérbevétel céljából keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant megtekinthesse.
- 3.3. Ingatlantulajdonos esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között kötött közvetítési megbízási szerződés teljesítése, amely során az Adatkezelő segíti az ingatlan eladását, bérbeadását, vagy más módon történő hasznosítását azáltal, hogy az ingatlan adatait megosztja más ingatlanközvetítőkkal, ingatlankeresőkkel és/vagy különböző hirdetési felületeken megjeleníti.
- 3.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: Az Adatkezelő ügyfélátvilágítási kötelezettségének teljesítése, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítését jelenti a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai szerint.
- 3.5. Ajánlattevő esetében: Az Adatkezelő által közvetített ingatlanra tett vételi vagy bérbevételi ajánlat rögzítése, valamint annak továbbítása az Ingatlantulajdonos felé.
- 3.6. Értékbecslés esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között kötött értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése.
- 3.7. Számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése.

4. Adatkezelés jogalapja

- 4.1. Ingatlankereső esetében: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel kapcsolatos szolgáltatásokat magas színvonalon nyújtsa, biztosítva az ügyfelek elégedettségét, és ezen keresztül növelje a forgalmát.
- 4.2. Megtekintő esetében: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel kapcsolatos szolgáltatásokat magas színvonalon nyújtsa, biztosítva az ügyfelek elégedettségét, és ezen keresztül növelje a forgalmát, valamint bemutassa az ingatlant az ingatlan iránt érdeklődő személyeknek.
- 4.3. Ingatlantulajdonos esetében: A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

- 4.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.
- 4.5. Ajánlattevő esetében: Szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- 4.6. Értékbecslés esetében: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- 4.7. Számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a.

5. Kezelt adatok köre

- 5.1. Ingatlankereső esetében: Az Érintett által megadott személyes adatok, mint név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány szám, személyi azonosító szám, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, jogi személyiség vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő, telefonszám, email cím, valamint az Érintett által a keresett ingatlanra vonatkozóan megadott adatok, például ingatlan vételára, elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma és telek területe. Továbbá, a fizetési ütemezés, beleértve az önerő és hitel arányát.
- 5.2. Megtekintő esetében: Az Érintett által megadott személyes adatok, mint név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány szám, személyi azonosító szám, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, jogi személyiség vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő, telefonszám, email cím, valamint a megtekintett ingatlan pontos beazonosításához szükséges adatok.
- 5.3. Ingatlan tulajdonos esetében: Az Érintett által megadott személyes adatok, mint név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási helye, állampolgárság, személyi igazolvány szám, személyi azonosító szám, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, jogi személyiség vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő, telefonszám, email cím, tulajdonosi jogosultság mértéke, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].
- 5.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa, száma és másolata, lakcímkártya száma és jele, kiemelt közszereplői nyilatkozat, vételár forrását megjelölő nyilatkozat.
- 5.5. Ajánlattevő esetében: Az Érintett által megadott személyes adatok, mint név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány szám, személyi azonosító szám, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, jogi személyiség vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő, telefonszám, email cím, ajánlati összeg és megfizetésének feltételei.
- 5.6. Értékbecslés esetében: Az Érintett által megadott személyes adatok, mint név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány szám, személyi azonosító szám, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, jogi személyiség vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, képviselő, telefonszám, email cím, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].
- 5.7. Számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok

6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. Ingatlankereső esetében: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.2. Megtekintő esetében: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.3. Ingatlantulajdonos esetében: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: személyes adatok rögzítéstől számított 8 évig.
- 6.5. Ajánlattevő esetében: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.6. Értékbecslés esetében: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.7. Számviteli kötelezettség teljesítése esetében: az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat 8 évig köteles megőrizni.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, közzététel és statisztikai adatbázis képzése

- 7.1. Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása és annak teljesítése érdekében, a szükséges mértékben, szerződött partnerei – beleértve magánszemélyeket is – részére átadja adatfeldolgozás céljából. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és azok kategóriái, akik az Érintett adatait a szolgáltatás teljesítéséhez, valamint marketing- és reklámtevékenységek végzéséhez szükséges módon kezelik, az alábbiak:

Tárhely-szolgáltató, és technikai háttér szolgáltatás (Webmail):

Név: Rackforest Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.5. em. B05001.; cégjegyzékszám: 01-10-142004; adószám: 32056842-2-41; telefonszám: +36-1/211-0044; elektronikus levelezés: info@rackforest.hu)

Az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az Adatkezelő különböző hirdetési felületeken megjeleníti az ingatlan adatait. A hirdetési felületek az alábbiak:

Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság, www.adhome.hu

Adatfeldolgozó neve: Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1126 Budapest, Nagy Jenő utca 10.; cégjegyzékszám: 01 09 417673; adószám: 27178661-2-43; elektronikus levelezés: info@adhome.hu)

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

Weboldalunk nem alkalmaz cookie-kat, vagy más nyomkövető technológiákat.

www.ingatlan.com

Adatfeldolgozó neve: ingatlan.com Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1024 Budapest, Fény u. 16; cégjegyzékszám: 01-10-045793; adószám: 14085622-2-41, elektromos levelezés: segitunk@ingatlan.com, telefon: +36-1/237-2060)

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

www.jofogas.hu / www.ingatlan.jofogas.hu

Adatfeldolgozó neve: Jófogás Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 49. III. emelet cégjegyzékszám: 01-09-433149; adószám: 32606753-2-41; elektronikus levelezés: ugyfelszolgalat@jofogas.hu, telefon: +36-1/808-8288)

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

Az Adhome Kft. Meta közösségi médiás felületein közzétett ingatlanhirdetések esetén a Meta Platforms Ireland Ltd. a saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata szerint önálló adatkezelőként jár el. Az adatkezelő adatvédelmi szabályzata elérhető: <https://www.facebook.com/privacy/policy>; elektronikus levelezési címe: datarequests@support.facebook.com

Az Adhome Kft. YouTube közösségi médiás felületein közzétett ingatlanhirdetések, bemutatóvideók esetén a Google Ireland Limited a saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata szerint önálló adatkezelőként jár el. Az adatkezelő adatvédelmi szabályzata elérhető: <https://policies.google.com/privacy>; elektronikus levelezési címe: data-protection-office@google.com.

A cég számviteli kötelezettségeinek teljesítése érdekében az Adhome Kft. külső könyvelési szolgáltatót vesz igénybe, amely a megbízás keretében hozzáfér a könyvelési dokumentumokhoz, így azokban szereplő természetes és jogi személyekre vonatkozó adatokhoz és a bizonylatok (számlák) tartalmához. A könyvelő szolgáltató kizárólag a feladatai ellátásához szükséges mértékben és ideig kezeli ezeket az adatokat, az adatkezelésre kizárólag az adatkezelő utasításai alapján kerül sor.

Adatfeldolgozó neve: Judy Accounting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 52. Fsz; cégjegyzékszám: 01-09-418173 adószám: 27532162-2-41; elektronikus levelezés: eliasjudit1@gmail.com; telefon: +36-30/695-7910)

- 7.2. Személyes adatok továbbítása: Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenysége mellett segítséget nyújt az Érintettek számára más adatkezelő által végzett szolgáltatások igénybevételéhez, amennyiben erre az Érintett igényt tart. Ilyen esetekben az Adatkezelő az Érintett kapcsolattartási adatait – jellemzően név, cím, e-mail cím és telefonszám – továbbítja a szolgáltatók részére, amelyek lehetnek: hitelközvetítők, értékebecslők, ügyvédek, energetikai tanúsítvány kiállítására jogosult szakemberek, illetve ingatlanról 3D felvételt készítő vállalkozások. Az Adatkezelő az adattovábbítás során tájékoztatást ad a szolgáltató nevéről és elérhetőségéről. Ingatlantulajdonos Érintettek esetében statisztikai célú adatbázis képzés és adattovábbítás is megvalósulhat. Személyes adatokat nem továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.
- 7.3. Személyes adatok közzététele: Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az ingatlan értékesítésének elősegítése érdekében az ingatlanra vonatkozóan megadott adatok – például az ingatlanról készült fénykép, alaprajz, leírás, vételár, elhelyezkedés, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, valamint a telek területe – különböző internetes hirdetési felületeken közzétételre kerülnek.
- 7.4. Statisztikai adatbázis képzése: Az Adatkezelő az ügyfélkiszolgálás hatékonyságának növelése, az értékesítés eredményességének fokozása, valamint a pontosabb ár/irányár-meghatározás és magas szintű értékebecslési szolgáltatás érdekében az ingatlanok adatait statisztikai és értékesítési célokra statisztikai adatbázis képzésére is felhasználhatja.

A statisztikai és értékesítési adatbázis képzés céljából az alábbi adatok kerülnek felhasználásra és továbbításra:

- Ingatlan elhelyezkedése: irányítószám, település/kerület, közterület neve, emelet
- Épület jellemzői: szintek száma, ingatlan jellege (családi ház, társasház, telek), fekvése (belterület, külterület), építési állapot
- Méret és kialakítás: telek területe, hasznos alapterület, szobaszám
- Szerkezeti és műszaki adatok: építés módja (tégla, panel, vegyes, egyéb), komfortfokozat, fűtési mód, építés éve
- Állapot és vizuális elemek: ingatlan külső és belső állapota, alaprajz, ingatlanról készült fényképek
- Értékesítési adatok: eladás időpontja, értékesítési vételár
- Egyéb jellemzők: extra felszereltség, tulajdonságok, hirdetés szövege.

- 7.5. Az Adatkezelő Adhome Kft. nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

8. Személyes adatok biztonsága és a hozzáférésre jogosult személyek köre

- 8.1. Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, és minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, módosítást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, például jelszó- és jogosultságkezelés segítségével. Emellett biztosítja az adatok véletlen sérülése vagy megsemmisülése elleni védelmet, valamint megelőzi az alkalmazott

technológiai változásokból eredő elérhetetlenné válást, olyan eszközökkel, mint például biztonsági mentések készítése. Az intézkedések célja, hogy az Érintettek személyes adatai a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

- 8.2. Az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében az Adatkezelő számítógépes adatbázisban, manuális és automatikus módon kezeli az Érintettek adatait. Biztosítja, hogy az adatok kezelése zárt rendszerben történjen, amely minden esetben jelszóval védett és merevlemezre mentett formában kerül tárolásra. Az adatokhoz kizárólag azok férhetnek hozzá, akik a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben jogosultak azok megismerésére.
- 8.3. A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, valamint a szolgáltatás nyújtásában részt vevő szerződéses partnerei férhetnek hozzá.
- 8.4. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférő személyek teljes körű tájékoztatásban részesüljenek az adatvédelmi előírásokról. Az adatbiztonság garanciájaként az Adatkezelő, annak munkatársai és szerződéses partnerei titoktartási kötelezettséget vállalnak, valamint jogi felelősséget viselnek az általuk megismert személyes adatok védelme érdekében.

9. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

- 9.1. Az Érintett írásban vagy elektronikus úton benyújtott kérelme alapján az Adatkezelő tájékoztatást nyújt a következőkről [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; tájékoztatáshoz való jog]:
- milyen személyes adatokat kezel Önről,
 - az adatkezelés céljairól,
 - azon címzettek kategóriáiról, akik számára az adatokat továbbíthatjuk,
 - az adatkezelés időtartamáról,
 - az Önt megillető jogokról és a jogorvoslati lehetőségekről,
 - az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- 9.2. Mielőtt az Érintett élne a jelen pontban szabályozott eljárásokkal, jogosult panaszát elektronikus úton benyújtani az Adatkezelőhöz az adatkezeléssel kapcsolatos aggályai rendezése és a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Az Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül kivizsgálja, dönt annak megalapozottságáról, majd erről írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja az Érintettet. Amennyiben a panasz megalapozott, az Adatkezelő helyreállítja a jogszerű adatkezelést, vagy szükség esetén megszünteti azt, ideértve az újabb adatfelvételt és adattovábbítást is. Ilyen esetben az Érintett személyes adatait az Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha igazolja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Az Adatkezelő a panasszal érintett adatokat továbbított címzetteket is értesíti a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről.
- 9.3. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a személyes adatok másolatát a széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog].
- 9.4. Az Érintett kérésére az Adatkezelő módosítja vagy pontosítja a személyes adatait [GDPR 16. cikk; helyesbítéshez való jog]. A hozzáférési jog gyakorlása, valamint az adatok helyesbítésének igénye az info@adhome.hu e-mail címre küldött levélben jelezhető.
- 9.5. Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli a személyes adatokat, kivéve, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján az adatok további kezelése indokolt, például jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából, közérdekből, illetve a véleménynyilvánítás és tájékozódás szabadságának biztosítása érdekében [GDPR 17. cikk; törléshez való jog].
- 9.6. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonni, valamint kérheti, hogy ne kapjon reklámüzeneteket. Ebben az esetben az Adatkezelő haladéktalanul törli az Érintett nevét és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból. A visszavonási nyilatkozat benyújtható postai úton az

Adatkezelő székhelyére küldött levélben, illetve elektronikus úton az info@adhome.hu e-mail címre küldött üzenetben [hozzájárulás visszavonásához való jog]. A visszavonás nem érinti a korábban megadott hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

- 9.7. Az Érintett kérheti személyes adatainak kezelésének korlátozását (zárolását) az alábbi esetekben:
- 9.7.1. Ha vitatja az adatok pontosságát, és azok zárolását kéri mindaddig, amíg az Adatkezelő ellenőrzi helyállóságukat.
 - 9.7.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de az Érintett nem kívánja az adatok törlését, hanem azok felhasználásának korlátozását kéri.
 - 9.7.3. Ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett kéri azok zárolását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében.
 - 9.7.4. Az Adatkezelő a zárolási kérelmet úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más adattól elkülönítetten tárolja, például elektronikus adatok esetén külső adathordozóra mentéssel, papír alapú adatoknál külön mappába helyezéssel. A zárolt adatok kizárólag az Érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítésére, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve tagállami közérdekből kezelhetők. A zárolás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk.
- 9.8. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, valamint hogy azokat egy másik adatkezelőhöz továbbítsa. Továbbá, ha erre irányuló kifejezett kérést nyújt be, az Adatkezelő az általa meghatározott másik adatkezelő részére közvetlenül is továbbítja az adatokat. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdés; adathordozhatósághoz való jog].
- 9.9. Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak az érdekmérlegelés jogalapja szerinti kezelése ellen [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmet, és eldönti, hogy az Érintett által felhozott érvek alapján lehetséges-e az adatok törlése vagy az adatkezelés megszüntetése.
- 9.10. Az Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követően legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatást nyújt a meghozott intézkedésekről. Ha a kérelem elutasításra kerül, az Adatkezelő egy hónapon belül írásban közli az elutasítás indokait, valamint tájékoztatást ad arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 9.11. A joggyakorlás alapvetően díjmentes. Az Adatkezelő azonban bizonyos esetekben adminisztratív költségek alapján díjat számíthat fel, vagy elutasíthatja a kérelem teljesítését, ha az egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő jellegű.
- 9.12. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy ha megalapozott kétségei merülnek fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további azonosításra alkalmas információkat kérjen. Ez különösen indokolt lehet például akkor, ha az Érintett a másolat kiadására vonatkozó jogával él, mivel ebben az esetben az Adatkezelőnek meg kell győződnie arról, hogy a kérelem valóban jogosult személytől származik.

10. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei

Ha úgy véli, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, elektronikus levelezés: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36-1/391-1400). Amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatai védelméhez fűződő jogát, bírósághoz fordulhat, és eljárást indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéken.

11. Látogatóinkra vonatkozó tájékoztatás

A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése annak érdekében történik, hogy az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság tájékoztatást nyújthasson szolgáltatásairól személyesen, írásban vagy elektronikus úton. Az iroda kizárólag az alábbi célokra használja fel a Felhasználó személyes adatait: a szolgáltatások minél teljesebb körű biztosítása, piackutatás és statisztikai elemzések készítése, valamint az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásainak ismertetése. Az így rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a fenti célok érdekében kezeli. Az iroda a személyes adatokat harmadik fél részére nem adja át.

Az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett weboldalon található űrlapok kizárólag azokat az adatokat gyűjtik be (például e-mail cím), amelyeket a Felhasználó egy adott cél érdekében ad meg, például értesítések küldéséhez új ingatlanhirdetésekről.

A Felhasználónak joga van személyes adatai módosítására, frissítésére és törlésére, kivéve, ha ezt jogszabály korlátozza. Emellett bármikor tájékozódhat az általa megadott adatokról. Az ezzel kapcsolatos kérelmeket az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság felé e-mailben (info@adhome.hu), telefonon (+36 30 149 4101) vagy személyesen lehet benyújtani. Az iroda legfeljebb 8 napon belül intézkedik az adatmódosítás vagy törlés végrehajtásáról.

Amennyiben a Felhasználó megtiltja személyes adatainak kezelését, bizonyos szolgáltatásokat egyáltalán nem, vagy csak korlátozott formában tud igénybe venni.

Az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság minden szükséges biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatok maximális védelmet élvezzenek, valamint hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést.

12. Megbízókra (Tulajdonosokra) vonatkozó tájékoztatás

Az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság rendszerében található ingatlanok címadatait, paramétereit, fotóit, valamint az ingatlanhoz tartozó tulajdonos adatait az Ingatlanirodával szerződésben álló munkatársak megbízási szerződés, adatlap és fényképező segítségével személyesen rögzítik.

A Megbízó a megbízási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a megbízásban szereplő ingatlan címadatait, fotóit és paramétereit, valamint a Megbízó e-mail címét, telefonszámát és személyes adatait munkatársunk az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság rendszerében, zárt adatbázisban kezelje, és azokat az ingatlan hirdetésére, valamint a vevők felkutatására használja.

Az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság e-mailben tájékoztatja a Megbízót az adatok rendszerben történő rögzítéséről, módosításáról és törléséről. A Megbízó személyesen vagy e-mailben kérheti munkatársunktól a megbízási szerződés felmondását és az adatok törlését.

13. Érdeklődőkre vonatkozó tájékoztatás

Az Adhome Korlátolt Felelősségű Társaság oldalain és hirdetőpartnerein keresztül olyan érdeklődőkkel lép kapcsolatba, akik a hirdetett ingatlan vásárlását vagy bérletét tűzték ki célul. Az érdeklődők a tulajdonosi adatokat és az ingatlan részletes adatait nem kapják meg. Amennyiben az adatokhoz hozzá szeretnének férni, munkatársaink egy írásos dokumentumot, úgynevezett közvetítési nyilatkozatot hoznak létre, amelyben a Megbízó és az érdeklődő nyilatkoznak arról, hogy egymás részére adatokat szolgáltatnak.

v2025.05.05

Hatályos: 2025/05/05 ...